

## AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES)

De conformidad con el Artículo 16° de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, **Lendi Capital S.A. de C.V.** en lo sucesivo “**Lendi**”, a continuación da a conocer su Aviso Integral de Privacidad:

Para mayor comprensión del presente Aviso de Privacidad, se dan a conocer las siguientes:

### DEFINICIONES:

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales. En el caso en concreto, Usted como destinatario del presente aviso de privacidad.

**Responsable:** La persona moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso “Lendi”.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

- I. La identidad y domicilio del Responsable:** En términos del Artículo 3° de la Ley, “El Responsable” de recabar los datos es la persona moral **Lendi Capital S.A. de C.V.** con domicilio en Avenida López Mateos número 328, interior 701, Colonia Vallarta Norte, C.P. 44690, en Guadalajara, Jalisco, con número telefónico (33) 3556-1080.
- II. Los Datos Personales que serán sometidos al tratamiento:** Los datos que recaba “**Lendi**” son los siguientes: Nombre o Razón Social, Domicilio, Teléfono, Registro Federal de Contribuyentes, Estados de Cuenta Bancarios, Actas Constitutivas, Asambleas, Poderes, Declaraciones de Impuestos, Datos de Apoderados, Comprobantes de Ingresos, Recibos de Nómina, Identificaciones oficiales y Correo Electrónico.
- III. El señalamiento expreso de los Datos Personales Sensibles que se tratarán:** Como se desprende del apartado que antecede, “**Lendi**” recaba los siguientes Datos Personales Sensibles: Estados de Cuenta Bancarios, Actas Constitutivas, Declaraciones de Impuestos, Comprobantes de Ingresos.
- IV. Las finalidades del tratamiento:** Los fines por los que le recabamos información de sus datos personales son: identificación de las partes, estudio de crédito, determinación de solvencia, cumplimentar los fines de la relación

comercial que nos une, así como referencia y localización.

**V. Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable:**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para fines estadísticos y de mercadeo, usted cuenta con 5 cinco días a partir de este momento para presentar un escrito dirigido a “**El Responsable**”, manifestando la negativa al tratamiento de sus datos personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios contratados con **Lendi**.

**VI. Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales, y las finalidades de las mismas:**

Sus datos personales únicamente pueden ser compartidos con Sociedades de Información Crediticia.

Fuera de esta transferencia, sus datos solo serán transferidos, cuando medie mandato de autoridad u orden judicial, mediante previa orden fundada y motivada.

**VII. La cláusula que indique si el titular acepta o no la transferencia:**

Consiento que mis datos personales sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

**VIII. Los medios y el procedimiento para ejercer los Derecho ARCO:**

Usted como titular de los datos personales proporcionados a **Lendi** cuenta con el derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse de sus respectivos datos, para esto **Lendi** como responsable, le proporcionara en recepción una solicitud de derechos ARCO, la cual deberá de llenar con sus datos y especificar qué derecho desea ejercer y cuáles son los datos a los se pretende Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse. Así mismo deberá especificar con que se está identificando como titular o apoderado del titular. El responsable, quien se encargará de darle seguimiento a la solicitud, cuenta con 20 días naturales para dar respuesta a su solicitud. Si este trámite es realizado por un tercero, es necesario que acompañe con carta poder firmada por dos testigos, anexando copia de sus identificaciones.

**IX. Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda**

Le informamos que usted como titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el

**revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:**

tratamiento de sus datos, para ello es necesario se presente petición y los documentos necesarios para acreditar personalidad, revisaremos su petición y en un plazo de máximo 15 días naturales daremos respuesta vía telefónica o por correo electrónico.

Es importante mencionar que el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento, no generan ningún costo al titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios.

**X. Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

En **Lendi**, establecimos un medio instrumentado para que usted como titular de los datos personales pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, es importante mencionar, que este medio es independiente al procedimiento de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento, el medio es el siguiente:

a) El registro de Usted como titular en listados de exclusión propios del responsable denominado “Clientes antiguos con datos cancelados”, cuya finalidad es evitar cualquier tipo de comunicación en los datos personales que nos proporcionaron, siendo que usted puede visualizar u obtener dicha constancia solicitándolo por escrito bajo el procedimiento establecido para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Los datos personales del titular, recabados por **Lendi** estarán en estricta confidencialidad, dando cumplimiento a las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales las implementara el responsable dentro de la empresa.

**XI. La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso:**

En caso de que usted proporcione sus datos personales por medio de la página de internet [www.lendi.mx](http://www.lendi.mx) se hará uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, por lo que usted recibirá comunicación en un lugar visible de nuestra página sobre el hecho de que se le están

recabando datos personales y es necesario ver el aviso de privacidad.

**XII. Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:**

Cualquier modificación que se le realice a este Aviso de Privacidad, "El Responsable", **Lendi**, le hará saber a los titulares mediante la publicación en la página de internet del Responsable: [www.lendi.mx](http://www.lendi.mx) Sección Política de Privacidad y en carteles informativos en el establecimiento.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Fecha de actualización: 09/Abril/2018

Versión: 1

---

**Nombre y firma del titular.**